平成２４年１月２４日
北海道医療安全支援センター（北海道保健福祉部医療政策局医療薬務課）

北海道医療安全支援センター情報（第５号）

１２月の医療相談事例から・・・

○　薬代のムダを解消したい

【相談内容】
○　自分はかかりつけ医の診察を受け、睡眠導入剤を長期服用していたが、このたび引っ越しにより転院することになり、紹介状を書いてもらった。
○　紹介先の病院では、引っ越しを機に薬を変えることになり、新しい薬を２８日分もらったが、前の薬が残っていたのでそちらを飲み続けた。
○　前の薬がなくなり、新しい薬を飲んだところ、自分には合わなかった。
○　再診の際にそのことを話したところ、従前の薬を出してくれたが、前回もらった薬は返品も返金もできないと言われた。
○　薬代がムダになったが、なんとかならないか。

【対応内容（相談者へのアドバイス）】
○　患者さんに渡して一度家に持ち帰った薬は、品質確保の観点から原則として再利用できませんので、返金はできません。
○　患者側から言い出しにくいかも知れませんが、長期服用している薬が変わるときは、「自分に合わないとムダになるので初回は短期間分の処方にしてほしい」等の要望をするのもひとつの方法です。

＜参　考＞
○　処方薬が残っている場合は、次に診察を受けた際に主治医に申し出ることが必要です。その上で、従前の薬を飲み続けるのか、新しい薬に切り替えて従前の薬を処分するのかの指示を受けるようにして下さい。