

平成23年6月28日

北海道医療安全支援センター（北海道保健福祉部医療政策局医療薬務課）

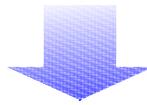
北海道医療安全支援センター情報（第2号）

5月の医療相談事例から・・・

○ 強制的に個室に入院させられたことについて

【相談内容】

- 自分の母親が認知症で病院に入院している。この度、症状が悪化したため、強制的に個室に入れられた。
- 母親は泣き叫ぶし、病院からは「個室に入れましたから」としか説明が無く、納得できない。
- このように強制的に個室に入れることがあるのか。



【対応内容（相談者へのアドバイス）】

- 病院がどのような理由でお母様を個室に移したのかわかりませんが、治療上必要であれば、やむを得ず個室に移ってもらうこともあります。
- ただし、患者様の人権は尊重されるべきだと思いますので、もう一度病院に説明を求めてはいかがでしょうか。
- 疑問点があれば、納得のいくまで説明を求めるなど、よく話し合ってみてください。

<参 考>

- 「医師等の医療の担い手は、医療を提供するに当たり、適切な説明を行い、医療を受ける者の理解を得るよう努めなければならない。」と医療法に規定されています。
- 患者が説明を十分に理解できない状況にある場合には、家族などの内、適切な方に説明を行うことが必要となります。
- 患者（病院から説明を受けた家族を含む。）は、病院からの説明に分からない点があれば、遠慮せず、納得できるまで説明を受けましょう。